**Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию города Орла в 3 квартале 2023 года**

За 3 квартал 2023 года на имя Мэра города Орла и его заместителей от граждан поступило 2260 письменных обращений, в которых было озвучено 2396 вопросов.

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались горожане, относятся к сфере экономики (1404). Большая часть из них, это вопросы ремонта дорог и работы пассажирского транспорта (373), архитектуры и градостроительства (496), охраны окружающей среды (346), отлов бездомных животных (21), вопросы торговли и общественного питания (59).

По вопросам жилищно-коммунальной сферы в 3 квартале 2023 года поступило 527 обращений. Среди них: 304 обращения по вопросам коммунального хозяйства, ­­74 - обеспечение граждан жильем.

Количество вопросов, относящихся к социальной сферы составило - 330. Большая часть затрагивает вопросы социального обеспечения и социального страхования – 154 обращения.

Ещё 62 полученных обращения касались общественно-политической жизни города Орла.

По вопросам соблюдения законности обратилось 73 гражданина.   Из их большая часть вопросов относилась к сфере безопасности и охраны правопорядка.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал**  **2023** | **% соотношение** |  |  | **3 квартал**  **2022** | **% соотношение** |
| Экономика | 1404 | 58,6 |  |  | 1158 | 50,3 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 527 | 22 |  |  | 711 | 30,9 |
| Социальная сфера | 330 | 13,8 |  |  | 322 | 14,0 |
| Государство, общество и политика | 62 | 2,6 |  |  | 76 | 3,3 |
| Оборона, безопасность и законность | 73 | 3 |  |  | 36 | 1,5 |
| ИТОГО: | 2396 | 100% |  |  | 2303 | 100% |

**Статистика обращений за 3 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений** | **3 квартал**  **2023 года** | **3 квартал**  **2022 года** |
| Письменные обращения | 1545 | 1574 |
| Устные обращения (личный прием Мэра и его заместителей) | 10 | 22 |
| Запросы и обращения от депутатов городского и областного Советов народных депутатов | 44 | 87 |
| Запросы и обращения из администрации Орловской области | 66 | 67 |
| Обращения через интернет-приемную администрации г. Орла | 499 | 399 |
| Повторные обращения | - | - |
| Коллективные обращения | 96 | 82 |
| **Всего** | **2260** | **2231** |

Все поступившие обращения рассматривались структурными подразделениями администрации города Орла, своевременно, в установленные федеральным законодательством сроки.

| **Структурные подразделения** | **Количество**  **поступивших письменных обращений**  **3 квартал 2023** |  | **Количество**  **поступивших письменных обращений**  **3 квартал 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| Управление строительства, дорожного хозяйства и благоустройства / Управление ЖКХ транспорт и связи | 652/462 |  | 551/606 |
| Управление социальной поддержки населения, опеки и попечительства | 253 |  | 322 |
| Управление муниципального имущества и землепользования администрации города Орла | 177 |  | 127 |
| Управление градостроительства администрации города Орла | 342 |  | 302 |
| Территориальные управления администрации города Орла | 194 |  | 161 |
| Иные структурные подразделения | 180 |  | 162 |
| **Всего:** | **2260** |  | **2231** |

Начальник управления документационной

работы и информационных технологий

администрации г. Орла О.Н. Трифонова