

# ИКЦ ШАР.ИТ В ИТ

**Журнал «Пятница. Орёл» продолжает знакомить читателей с миром бизнеса, историями успеха предпринимателей.**

**В этот раз редакция пообщалась с Романом Шатеевым, директором компании «ШАР.ИТ», стоявшей у основания орловского ИТ-кластера.**

**О ценностях психологического роста руководителя, уникальном нейминге и истории местной ИТ-индустрии – читайте в интервью журнала «Пятница. Орёл».**

## ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ КОМПАНИЯ «ШАР.ИТ»?

Раньше я рассказывал, что мы предоставляем услуги аутсорсинга для бизнеса. Но многие предприниматели с недоумением смотрели на меня и совершенно не понимали, чем мы занимаемся. Следующим вариантом объяснения стало – оказание технической поддержки в сфере ИТ, что тоже не вносило ясности.

Было решено, что наиболее удачная формулировка для описания нашей работы: мы занимаемся обслуживанием компьютеров и серверов для бизнеса. Также занимаемся разработкой сайтов и их поддержкой, а также продвижением. Последнее не вынесено в отдельную услугу – это лишь приятный бонус для постоянных клиентов.

Наша фишка – техническая поддержка серверов виртуализации и систем хранения данных. Это сложные многоуровневые системы, которые требуют особых компетенций и уровня мастерства. Вероятно, что мы единственные в регионе, кто оказывает услуги подобного рода. Также имеем широкий опыт по работе с телефонией, различными вариациями АТС, мини-АТС и облачными хранилищами. Большую часть работы мы можем сделать удалённо, но если необходим выезд, то исправление всех проблем, в среднем, занимает до двух часов.



## КАК ПОЯВИЛАСЬ КОМПАНИЯ? С ЧЕГО ВСЁ НАЧАЛОСЬ?

2 декабря 2019 года мы отметили пятилетие компании. А началась история довольно обыденно – с момента, как я самостоятельно начал обслуживать клиентов, будучи студентом, более 10 лет назад.

Одним из первых моих «клиентов» стал Фонд поддержки предпринимательства, с которым я сотрудничал с 2011 года: помогал настраивать и обустраивать их ИТ-инфраструктуру. Я хочу сказать спасибо фонду как одному из крупных клиентов, который у меня появился. Приятно продолжать сотрудничество спустя столько лет.

В студенчестве я был резидентом бизнес-инкубатора Госуниверситета-УНПК. Именно в бизнес-инкубаторе родилось название моей будущей компании.

Директор бизнес-инкубатора – Олег Дорофеев, предложил такой нейминг: «Шар.ИТ», где первые буквы моего имени и фамилии, Шатеев Роман, превратились в сокращение. В свою очередь «ИТ» и есть обозначение профессиональной направленности – информационные технологии. Вот такой вот нейминг. А если прочитать всё название, то оно звучит как «шарит» – на сленге означает, что человек разбирается в чём-то. И это точно про нас.

Во время развития компании я привлек друзей, знакомых и просто ребят, которые знают своё дело. Так и начали расти. Многие клиенты до сих пор вспоминают с благодарностью сотрудников, которые уже давно в Москве на высших должностях.

## КАКИЕ ТРУДНОСТИ ВОЗНИКАЛИ ПРИ СТАНОВЛЕНИИ «ШАР.ИТ»?

Трудности? Я искренне уверен, что все проблемы у нас в голове. Соответственно, если у руководителя что-то происходит в голове, то это обязательно отразится на компании. В связи с этим я вкладываю огромное количество ресурсов в себя, чтобы обеспечить хорошую «ауру» для своих клиентов и сотрудников.

Я прошёл сотни часов инструментальных тренингов и семинаров за прошедшие годы, и каждый из них предлагал решение проблем, способы вывода бизнеса на новый уровень, увеличение прибыли и так далее. Но эти обещания не работают, как хотелось бы...

Попадая на очередную конференцию или семинар, видишь людей, которые ничего не меняют и не изменяют в 99% случаев. Главный вопрос: «Почему?». И это уже вопрос психологии – у каждого из нас существуют внутренние установки, собственное мироощущение. Именно поэтому два предпринимателя с одинаковым количеством ресурсов и знаниями абсолютно по-разному будут развивать компанию.

Отвечая на вопрос, трудности лишь в моей голове, и я работаю над тем, чтобы весь накопленный опыт и знания трансформировались на благо компании. И «Шар.ИТ» развивается хорошо, спасибо (улыбается).

## НАСКОЛЬКО Я ПОНИМАЮ, ИТ-КЛАСТЕР — ЭТО ОБЪЕДИНЕНИЕ. КАК «ШАР.ИТ» ВОШЁЛ В КЛАСТЕР?

Компания «Шар.ИТ» стояла у истоков ИТ-кластера – я лично помогал собирать первых резидентов, которые включились в совместную работу. Айтишники – довольно замкнутые люди, поэтому им необходимо помочь объединиться. Ком-

пании «ОрёлСайтСтрой», «ИТ Гарант», «Шар.ИТ» и многие другие показали своим примером, каких успехов можно достичь в совместной работе. После двух лет уже сформировалась настоящая крепкая тусовка айтишников, которая постоянно что-то придумывает и реализовывает совместно.


Такая работа привела к появлению классных проектов: Тургенев.DIGITAL, DIGITAL без цензуры и пока малоизвестных, узкоспециализированных технических решений.

## ЕСТЬ ЛИ БОЛЬШИЕ ПРОЕКТЫ, КОТОРЫЕ ГОТОВЯТСЯ КЛАСТЕРОМ?

У ИТ-кластера специфичные проекты, и чтобы их реализовать мы, то есть резиденты, делимся ресурсами друг с другом. Например, у разработчиков ПО может не быть компетенций специалистов, которые работают с уже готовыми решениями. И наоборот. Поэтому мы обмениваемся «человеческими ресурсами», не прибегая к помощи «дальнего аутсорса». Всегда удобнее работать с проверенными специалистами, с которыми прошли огонь и воду.

## ЕСТЬ ЛИ КАКОЕ-ТО ЖЕЛАНИЕ УЙТИ В ДРУГУЮ СФЕРУ ИЛИ МАСШТАБИРОВАТЬСЯ?

Отвечу с позиций психологии. Часто встречаю предпринимателей, которые попадали в некую «воронку ограничивающих убеждений». В ней человеку кажется, что в своей нише больше заработать нельзя – достигнут потолок. Выход кажется единственным – уходить в оффлайн и открывать своё дело «на земле». В этот же момент владелец ресторана думает о том же: «Нужно открывать агентство интернет-маркетинга, потому что в оффлайне уже нет денег».

В моей картине мира деньги есть везде, в каждой сфере. Нет понимания, как привлечь их в свою жизнь, поэтому они остаются незаметными для нас. Так что главной задачей становится увидеть возможности там, где кажется, что их нет. Или же найти того человека, который поможет взглядом со стороны (подмигивает). 

Резидент  ИТ-КЛАСТЕР При поддержке: 

 г. Орёл, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 34, офис 333

 +7 (4862) 442-770

 info@sharit.pro – административно-коммерческий отдел

 tech@sharit.pro – отдел технической поддержки