РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

 ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ОРЁЛ»

Администрация города Орла

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 апреля 2024 № 1602

Орёл

О внесении изменений в постановление администрации города Орла от 24.12.2012 № 4592 «О взаимодействии жилищно- коммунальных служб муниципального образования «Город Орёл» при возникновении аварийных ситуаций»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей», руководствуясь статьёй 22 Устава города Орла, администрация города Орла постановляет:

1. Внести в постановление администрации города Орла от 24.12.2012 № 4592 «О взаимодействии жилищно-коммунальных служб муниципального образования «Город Орёл» при возникновении аварийных ситуаций» следующие изменения:
	1. Приложение № 1 к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;
	2. Приложение № 2 к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.
2. Управлению по взаимодействию со средствами массовой информации и аналитической работе администрации города Орла опубликовать настоящее постановление в газете «Орловская городская газета» и разместить на официальном сайте администрации города Орла в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра города Орла - начальника управления жилищно- коммунального хозяйства администрации города Орла С.Н. Филатова.

Мэр города Орла Ю.Н. Парахин

Приложение № 1

к постановлению

администрации города Орла

от 11 апреля 2024 № 1602

 Приложение № 1

 к постановлению

администрации города Орла

от 24 декабря 2012 г. № 4592

Положение

о взаимодействии оперативно - диспетчерских и аварийно-

восстановительных служб энергоснабжающих, теплоснабжающих, теплосетевых, водоснабжающих, газоснабжающих организаций и абонентов при возникновении аварий и аварийных ситуаций

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о взаимодействии оперативно - диспетчерских и аварийно-восстановительных служб электроснабжающих, теплоснабжающих, теплосетевых, водоснабжающих, газоснабжающих организаций при возникновении аварий и аварийных ситуаций (далее - Положение) определяет порядок взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб тепло-, электро-, водоснабжения, газоснабжения, сетевых организаций (далее - организации).

1.2. Все организации, обеспечивающие выработку тепловой энергии, транспортировку тепловой, электрической энергии, газа и воды должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определённое соответствующим приказом руководителя.

1.3. Общую координацию действий оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по локализации и ликвидации аварийной ситуации осуществляет оперативно-диспетчерская служба организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

Сведения о телефонах оперативно-диспетчерских служб предоставляются в МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба города Орла» (далее - ЕДДС), управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Орла (далее - УЖКХ) и в управление по безопасности администрации города Орла.

1.4. К ликвидации аварий на системах жизнеобеспечения города Орла организации и структуры, обеспечивающие работу этих систем, обязаны приступать немедленно.

В случае неустранения аварии через 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, проводится заседание комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Орла с привлечением представителей УЖКХ и взаимодействующих организаций с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения её развития в чрезвычайную ситуацию.

1.5. В случае возникновения аварии на объектах тепло-, электро-, водоснабжения и газоснабжения, объектах ЖКХ или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, дежурный диспетчер этих организаций незамедлительно сообщает об аварии оперативному дежурному ЕДДС по телефонам 43-22-12, 43-37-35.

На место аварии прибывают представители УЖКХ, организации поставщика или сетевой компании для составления акта об аварии на сетях тепло-, электро-, водоснабжения и газоснабжения, объектах жилищно-коммунального хозяйства. В зависимости от характера аварийной ситуации для выполнения работ привлекаются специализированные организации на основании договора или муниципального контракта, заключённого в порядке, установленном действующим законодательством.

1.6. При получении сообщения о возникновении аварии либо иной нештатной ситуации диспетчер (ответственный дежурный) соответствующей организации принимает меры по обеспечению безопасности на месте аварии и действует в соответствии с инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций. Диспетчер организации оповещает об аварийной ситуации оперативного дежурного ЕДДС по телефону 43-22-12, 43-37-35.

1.7. Информацию о возникновении аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу её локализации и (или) ликвидации, диспетчер (ответственный дежурный) соответствующей организации сообщает руководителю своей организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения, диспетчерским службам потребителей, информирует оперативного дежурного ЕДДС по телефонам 43-22-12, 43-37-35.

1.8. Решение о введении режима ограничения или отключения подачи тепловой энергии потребителям принимается руководством организаций в соответствии с действующим законодательством, при этом информируются организации-потребители, ЕДДС, УЖКХ. Организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами, информируют жителей многоквартирных домов в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (ред. от 28.11.2023) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

1.9. Отключение и последующее подключение к сетям тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения, газоснабжение многоквартирных домов, а также последующие заполнение и наладка систем проводятся силами аварийно-восстановительных служб и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

1.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни и здоровью людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (ответственные дежурные) организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования, с обязательным извещением оперативного дежурного ЕДДС по телефонам 43-22-12, 43-37-35 и перед отключением, и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

1.11. В обязанности руководителя организации или ответственного за организацию работ по ликвидации аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, в ведении которых находятся коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в ЕДДС и соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей.

1.12. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, по вызову диспетчера организации незамедлительно направляют своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб

2.1. Ежедневно, а также в случае возникновения аварийной ситуации - в течение всей смены диспетчеры (начальники смены) организаций (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) по запросу ЕДДС или УЖКХ осуществляют передачу оперативной информации о режимах работы тепловых источников и тепловых сетей, электроснабжения, водоснабжения и газоснабжения.

2.2. При возникновении аварийной ситуации организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации об отключениях тепло-, водо-, электро- и газоснабжения в ЕДДС по телефонам 43-22-12, 43-37-35 организациям, осуществляющим деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

2.3. ЕДДС, УЖКХ осуществляют контроль соблюдения организациями утверждённых режимов работы систем тепло-, водо-, электро- и газоснабжения и готовят информацию о всех нештатных ситуациях по многоквартирным домам и системам энергоснабжения для представления Мэру города Орла.

2.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося в хозяйственном ведении, оперативном управлении и (или) в аренде, безвозмездном пользовании организаций, производится с обязательным информированием ЕДДС и УЖКХ не менее чем за 10 дней до начала намеченных работ, а в случае аварии - незамедлительно.

2.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды потребителям города, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен не менее чем за 10 дней сообщить диспетчеру соответствующей организации, ЕДДС и в УЖКХ об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, расположенные на территории города Орла, диспетчер организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей вплоть до полного его прекращения.

2.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать немедленно диспетчерам соответствующих организаций, ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

2.7. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на тепловых источниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, диспетчер организации, по согласованию с администрацией города Орла, вводит ограничение отпуска тепловой энергии потребителям (преимущественно на административные и служебные здания), одновременно извещая об этом ЕДДС, УЖКХ и потребителей коммунальных услуг.

2.8. Включения объектов, которые выводились в ремонт по заявкам организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, производятся по разрешению руководства организаций, по обращениям ответственных лиц, указанных в заявке организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами. После согласования диспетчеры вышеуказанных организаций сообщают в ЕДДС время начала включения.

Начальник управления по безопасности

администрации города Орла И.В.Тарасов

Приложение № 2

к постановлению

администрации города Орла

от 11 апреля 2024 № 1602

 Приложение № 2

 к постановлению

администрации города Орла

от 24 декабря 2012 г. № 4592

Перечень

оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование организации | №№ телефонов |
| 1 | Правительство Орловской области | 47-53-00, 41-63-67 |
| 2 | УФСБ Орловской области | 40-82-92, 43-23-90 |
| 3 | УМВД по Орловской области | 43-32-32 |
| 4 | УМВД города Орла | 43-36-22, 40-00-70 |
| 5 | ГИБДД Орловской области | 72-34-12 |
| 6 | Батальон ДПС | 77-35-90 |
| 7 | Скорая помощь (служба 03) | 76-35-90 (прямая связь с ДДС города) |
| 8 | ГУ МЧС России по Орловской области  | 43-09-45, 43-37-36 |
| 9 | ЦУКС Главного управления МЧС России по Орловской области | 112 |
| 10 | МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба города Орла» | 43-22-12 |
| 11 | Территориальное управление по Железнодорожному району администрации города Орла  | 54-45-75  |
| 12 | Территориальное управление по Заводскому району администрации города Орла  | 73-54-80  |
| 13 | Территориальное управление по Северному району администрации города Орла  | 33-16-20  |
| 14 | Территориальное управление по Советскому району администрации города Орла  | 43-04-33  |
| 15 | Орловская ТЭЦ Филиал ПАО «Квадра» – «Орловская генерация» | 54-41-32 (прямая связь с ДДС города) |
| 16 | МПП ВКХ «Орёлводоканал» | 44-36-18 (прямая связь с ДДС города) |
| 17 | АО «Орёлоблэнерго» | 55-35-14 (прямая связь с ДДС города) |
| 18 | Филиал АО «Газпром газораспределение» г. Орёл | 43-49-04, 43-58-22, (прямая связь с ДДС города) |
| 19 | ООО «АРС»  | 54-00-64, 48-10-68 |
| 20 | МУП «ТТП» | 20-13-79 |
| 21 | ООО «Орёллифт» | 71-74-91 |
| 22 | МБУ «Спецавтобаза по санитарной очистке города Орла» | 30-70-37;8-915-501-02-02  |
| 23 | Филиал ПАО «Ростелеком» по Брянской и Орловской областям | 47-51-70  |

Начальник управления по безопасности

администрации города Орла И.В.Тарасов