

ПОЧЕМУ ОРЛОВЧАНЕ ВСЕ ЧАЩЕ ВЫБИРАЮТ «ГОРОДСКОЕ ТАКСИ»



Известно, что первые такси появились еще в Древнем Риме. Клиентов тогда перевозили колесницы, оборудованные специальным таксометром. Он представлял из себя медный тазик, в который после каждых 200 метров бросали камешек. По их количеству определяли расстояние и, соответственно, сколько пассажир должен заплатить. В наше время для поездки в такси камни, конечно, уже не нужны, да и повозок с лошадьми на дорогах, к счастью, все меньше. А вот на рынке пассажирских перевозок выбор всегда велик. И даже в нашем небольшом городе служб такси вполне достаточно. Из-за чего требования к комфорту и сервису растут с каждым днем. При этом переплачивать за поездку, конечно, никому не хочется. Два года назад в Орле появилась служба «Городское такси», которая поставила перед собой цель обеспечить орловцев качественными и безопасными услугами по доступным ценам. За несколько лет компания обзавелась множеством постоянных клиентов и заслуженно получила признание в городе. В чем секрет успеха «двоек» (так их называют орловцы) журналу «Пятница» рассказал Директор «Городского такси» Александр Минаев.

«В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ КЛИЕНТОВ»

Расскажите, как давно вы работаете в Орле? Какие услуги предоставляет ваша компания?

«Городское такси» появилось в Орле 9 ноября 2013 года. Мы занимаемся пассажирскими и грузовыми перевозками. Работаем как с физическими лицами, так и с корпоративными клиентами. И для тех, и для других у нас всегда есть интересные предложения.

Вот, к примеру, пользуясь услугами «Городского такси», вы можете совершенно бесплатно сходить в кино. Это наша совместная акция с кинотеатром «ГриннФильм». Всего за три поездки в нашем такси вы совершенно бесплатно получите билет в кино на выбранный вами фильм, идущий в данный момент в прокате.

Чем еще удивляете своих клиентов?

У нас существует очень простая и в то же время очень приятная система скидок. При заказе нашего такси просто нужно сказать оператору «Двойки дешевле», и за поездку заплатите уже на 10% меньше.

Кроме того, у нас есть такая функция, как «Экстренный вызов». Она поможет, если вам срочно нужно куда-то попасть, а на улицах пробки. Звоните на номер 222-911, и к вам в кратчайшие сроки придет автомобиль. При этом так же стремительно доставит вас в место назначения.

Как в вашем такси осуществляется перевозка детей?

В нашей службе существует требование, по которому водители обязаны иметь в машине детские удерживающие устройства. Так что для сотрудников нашего такси перевозка ребенка не станет каким-то сюрпризом. И тариф на перевозку от этого не изменится.

А как ваши водители относятся к перевозке клиентов с животными?

Абсолютно нормально. Правда, за перевозку животных придется заплатить чуть больше. Это, конечно же, обусловлено тем, что водителям потом необходимо убрать салон автомобиля для удобства других клиентов. Ведь если, скажем, после животного останется шерсть, это может стать целым испытанием для пассажира с аллергией, например.

Не возникало ли таких ситуаций, что ваш оператор не знал адрес, который назвал клиент?

У нас современный высокотехнологичный call-центр. Оператору достаточно лишь ввести адрес, и программа автоматически распределит заказ. Тут ошибок быть не может.

Кстати, принимает заказы наш call-центр круглосуточно. Туда же можно позвонить, если у вас возникли какие-то вопросы или претензии. На любое замечание клиент обязательно получает ответ о внесении изменений и решении возникших проблем. Мы всегда стараемся идти навстречу клиенту и работаем в первую очередь для них.

Кстати о высоких технологиях. С распространением смартфонов стало актуально вызывать такси через специальные приложения. Есть ли такое у вас?

Пока нет, но уже совсем скоро мы запустим мобильное приложение. Оно будет доступно смартфонам на платформе Android и iOS. Сейчас оно находится в стадии тестирования, но уже сейчас можно заказать такси на сайте www.gortaxi.com без звонка оператору

«БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО»

Как вы подбираете персонал? Есть ли какие-то особые требования к водителям, поступающим на работу?

Безусловно, для работы в такси, в первую очередь, важен стаж вождения. Он должен быть не менее трех лет. Также человек должен быть дисциплинирован. В любом случае, прежде чем водитель выходит на линию, он проходит полное медицинское освидетельствование, также тщательно проверяется его автомобиль. Тут наши пассажиры могут быть спокойны.



А каких машин больше в вашем автопарке: иномарок или отечественных?

В нашем автопарке преобладают автомобили импортного производства, таких марок, как Renault, Skoda, Geely и т.д.

Почему работать в «Городском такси» лучше, чем «бомбить» (заниматься перевозками нелегально)?

Естественно, это работа в правовом поле, когда у тебя есть все необходимые документы для того, чтобы заниматься этой деятельностью. Это, пожалуй, самый главный плюс. Да и поверьте, водители, как правило, приятно удивлены нашими тарифными планами и условиями работы.

Курят ли ваши водители в автомобилях?

Нет. Это категорически запрещено. У нас такси для некурящих. Вот, кстати, администрация нашего такси тоже не курит и другим не советует.

«ЦЕНЫ У НАС ДЕМОКРАТИЧНЫЕ»

Вот у вас на сайте написано, что успеха в Орле вы добились благодаря гибкой ценовой политике. А действительно это так? Сколько стоит поездка в вашем такси?

Наши тарифы известны. Цены у нас демократичные. Во всех автомобилях стоят таксометры, так что пассажир в течение всей поездки может контролировать сумму.

А если конкретно, 0 руб. стоит посадка, первые 5 км каждый километр стоит по 20 рублей, далее вы платите 11 рублей за километр. Есть еще определенный нюанс - минимальная стоимость поездки составляет 70 рублей. Почему такая стоимость, спросите вы? Просто в данную сумму входят минимальные затраты водителя по подаче авто, амортизации его, бесплатного ожидания и плюс к этому проезд по городу клиента до 3,5 км.

Ну, чтобы было понятнее, скажем, от ТЦ «РИО» до Мегакомплекса «ГРИНН», а это порядка 17-18 км, поездка будет стоить около 200 руб.

А кризис никак не повлиял на вашу ценовую политику?

Нет. Мы ни на копейку не повышали цены.

Надеемся, что и в дальнейшем вам не придется их повышать. Ну, и расскажите, какие планы у «Городского такси» на будущее?

Мы всегда стараемся соответствовать своим заявленным целям – предоставлять качественные и безопасные услуги по доступным ценам. В будущем продолжим работу в этом направлении: будем расширяться, обновлять автопарк и продолжим проводить интересные акции для наших любимых клиентов. **П**