



ПРОКУРАТУРА
СОВЕТСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА ОРЛА

Памятка «Обязанности управляющей компании»

Собственники квартир в многоквартирном доме могут выбрать управление домом управляющей компанией (УК). Они бывают государственными, муниципальными или частными. Это может быть юридическое лицо (ООО, унитарное предприятие и прочие) или индивидуальный предприниматель, получившие лицензию на управление и обслуживание многоквартирного дома.



УК принимает на себя обязательства по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и предоставлению коммунальных услуг.



К ним, в частности, относятся:

- **содержание в надлежащем состоянии** (включая текущий ремонт) лестниц, фасадов, внутренней отделки, полов, окон и дверей подъездов;
- **сухая и влажная уборка** тамбуров, лестничных площадок и маршей, лифтовых холлов и кабин, пандусов;
- **очистка** мусоропроводов;
- **содержание и уборка** придомовой территории (покос травы, стрижка кустарников, уборка снега и наледей, подсыпание песка на тротуары в гололёд);
- **проверка и очистка** кровли и водоотводов от мусора, снега и наледи;
- **проверка и незамедлительный ремонт** кровли при протечках;
- **ремонт и замена** отопительных, водозаборных, контрольно-измерительных приборов, относящихся к общему имуществу МКД.



УК обязана по вашему запросу (как жильца) предоставить информацию о выполненных работах и оказанных услугах по дому, где вы проживаете, о ценах и тарифах за эти работы и услуги, а также иную информацию.



➤ Нередко жителям неизвестно, какая конкретно УК занимается их домом. Узнать свою УК можно на официальном сайте *Реформа ЖКХ*, забив в поисковую строку адрес дома. В результате отобразится вся информация о многоквартирном доме, в том числе название вашей УК.



Жильцы дома, недовольные работой своей управляющей компанией (УК), могут сменить её на другую, до истечения срока договора управления многоквартирным домом (МКД). Для этого необходимо принять решение о расторжении договора с нынешней УК и о выборе новой на общем собрании собственников помещений МКД. Решение должно быть принято **большинством голосов** от числа присутствующих на собрании, при кворуме более 50% собственников. В течение пяти рабочих дней уведомление о расторжении договора и копию решения общего собрания направьте в УК. Договор считается расторгнутым после получения УК указанных документов.