

**ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ РАБОТЫ С
ДОКУМЕНТАМИ НА ПОРТАЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР ФИНАНСОВОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫМИ ФИНАНСАМИ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ»**

Руководство пользователя

Содержание

Перечень терминов и сокращений	3
Введение	7
1. Предварительные требования	8
2. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	8
2.1. Типичные проблемы и способы их устранения	9
3. Установка сертификата электронной подписи	9
3.1. Типичные проблемы и способы их устранения	11
4. Лицензии	12
4.1. Типичные проблемы и способы их устранения	13
5. Расширение для плагина Госуслуг	13
5.1. Типичные проблемы и способы их устранения	14
6. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом	16

Перечень терминов и сокращений

Перечень сокращений, терминов и определений представлен в [Таблице 1](#).

Таблица 1. Перечень терминов и сокращений

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
1	Excel	Формат Excel – это стандартный формат файлов программы Excel, используемый для создания и редактирования электронных таблиц
2	P7S	Формат файлов, предназначенный для хранения и передачи электронных подписей. Файлы P7S содержат цифровую подпись и оригинальные данные, которые были подписаны для обеспечения целостности и первобытности информации. Электронный формат P7S особенно распространен в почте и веб-браузерах, где он используется для проверки подписей и аутентификации электронных сообщений и файлов. Файлы P7S могут быть прикреплены к электронным сообщениям, чтобы подтвердить их регистрацию и целостность
3	PDF	Файл с расширением PDF, это портативный формат документа (PDF-файл). PDF-файлы обычно используются для распространения документов только для чтения, которые сохраняют макет страницы
4	SIG	Формат файлов, который используется для хранения и передачи электронных подписей и имен с ними. Файлы SIG содержат информацию о цифровой приставке, а также оригинальные данные, которые были подписаны для обеспечения целостности и первобытности документов и сообщений. Формат SIG часто используется в различных электронных устройствах и для проверки подписок
5	XML	XML (расширяемый язык разметки) — это язык программирования для создания логической структуры данных, их хранения и передачи в виде, удобном и для компьютера, и для человека. Отличается простотой синтаксиса и универсальностью. XML позволяет описывать документы с помощью тегов, которые можно задавать самостоятельно
6	ZIP	ZIP – это формат архивации файлов для уменьшения их размера и упаковки в один файл
7	БК	Бюджетный кодекс Российской Федерации

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
8	ГИС	Государственные информационные системы (ГИСы) представляют собой комплекс программно-технических средств, используемых для автоматизации государственных процессов и упрощения процедур взаимодействия государственных органов, организаций и граждан
9	ГРБС	ГРБС – Главный распорядитель бюджетных средств. Орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, орган местной администрации, а также наиболее значимое учреждение науки, образования, культуры и здравоохранения, указанное в ведомственной структуре расходов бюджета, имеющие право распределять бюджетные ассигнования и лимиты бюджетных обязательств между подведомственными распорядителями и (или) получателями бюджетных средств, если иное не установлено Бюджетным Кодексом
10	ЕПГУ	Единый Портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — Портал Госуслуг. Это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах
11	ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
12	ИНН	ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) — документ с уникальным кодом. Он выдаётся всем физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, фондам и другим организациям
13	ИП	Индивидуальный предприниматель (ИП) — это Физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность
14	КПП	КПП — это набор цифр, дополняющий ИНН. По нему определяют, на основании чего юридическое лицо поставлено на учет. Включает 9 знаков
15	МЧД	Машиночитаемая доверенность (МЧД) — цифровой аналог бумажной доверенности на подписание документов в электронном виде. Файл доверенности содержит информацию о доверителе и уполномоченном лице, а также его полномочия. Машиночитаемая доверенность (МЧД) подписывается усиленной квалифицированной подписью руководителя

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
16	ОГРН	ОГРН – это Основной Государственный Регистрационный Номер, присваиваемый при создании компании, сразу после записи о нем в ЕГРЮЛ. Он состоит из 13 знаков, в которых зашифрованы точные данные по идентификации юридического лица
17	ОГРНИП	ОГРНИП – это Основной Государственный Регистрационный Номер Индивидуального Предпринимателя. ОГРНИП представляет собой 12-значный номер, по которому регистрационная запись о предпринимателе внесена в Едином государственном реестре
18	Оператор	Оператор по отбору получателей субсидий — это юридическое лицо, которое получило субсидию от государства для её предоставления иным лицам методом проведения отбора заявок на получение субсидий, согласно установленным правилам и процедурам
19	Портал	Портал предоставления мер финансовой государственной поддержки
20	Таймлайн	Таймлайн (англ. timeline) — это графическое изображение последовательности событий в хронологическом порядке. Таймлайн может использоваться для визуализации исторических событий, развития проекта, прогресса личных достижений и т. д.
21	УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись – это электронная подпись, сопоставимая по юридической силе с собственноручной и позволяющая удаленно проводить различные операции с информационными системами, взаимодействовать с госорганами, коммерческими организациями или торговыми площадками. Усиленная квалифицированная ЭП обладает высокой степенью защиты, так как для ее изготовления применяются криптографические средства, утвержденные Федеральной Службой безопасности РФ. Подлинность УКЭП подтверждает сертификат с ключом проверки, выданный аккредитованным удостоверяющим центром
22	ФИО	Фамилия Имя Отчество
23	ФК	Федеральное казначейство
24	ФЛ	Физическое лицо — это юридическое понятие, которое используется для обозначения отдельного человека в его качестве участника гражданских правоотношений, то есть для обозначения его в качестве субъекта гражданского права
25	ФНС	Федеральная налоговая служба

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
26	ЮЛ	Юридическое лицо — это организация, которая создается на основе регистрации в соответствующих государственных органах и имеет отдельный правовой статус и самостоятельность от своих участников
27	ПОИБ	Подсистема обеспечения информационной безопасности — это организационно-техническое решение, предназначенное для защиты информационных ресурсов от угроз информационной безопасности

Введение

Руководство пользователя предоставляет общую информацию и рекомендации по установке плагина КриптоПро, плагина Госуслуг и установке сертификата электронной подписи для участия в отборах на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки (далее – Портал). Предусловием является, что ранее пользователь получил электронную подпись ЮЛ/ИП/ФЛ в удостоверяющем центре ФНС России, Банка России, Федерального казначейства или организации, осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ.

Инструкции по установке и настройке конкретного программного обеспечения (например, КриптоПро CSP, плагинов для браузеров) не приводятся. Эти процедуры зависят от версии ПО, операционной системы пользователя и других факторов. Актуальные инструкции доступны на сайтах разработчиков.

 В случае неработоспособности ссылок или методов, содержащихся в настоящем руководстве, рекомендуется обращаться за актуальной информацией непосредственно к официальным ресурсам компании «КриптоПро» (АО «КРИПТО-ПРО»). Настоящее руководство носит исключительно информационный характер и не гарантирует своевременное отражение изменений, вносимых компанией «КриптоПро» в свои продукты и сервисы.

1. Предварительные требования

Для работы с электронной подписью на Портале необходимо следующее:

- Операционная система: современная версия Windows, macOS или Linux.
- Браузер: актуальная версия Яндекс.Браузер, Chromium-Gost.
- Криптопровайдер (CSP): программное обеспечение, обеспечивающее криптографические функции КриптоПро CSP.
- Плагины для браузера: необходимы для корректной работы с электронной подписью оба плагина:
 - КриптоПро ЭЦП Browser plug-in;
 - плагин Госуслуг (IFCPlugin).
- Сертификат электронной подписи: выдаётся аккредитованным удостоверяющим центром (УЦ) и подтверждает принадлежность подписи конкретному лицу.
- USB-токен или носитель: используется для безопасного хранения закрытого ключа подписи.

Если перечисленные компоненты отсутствуют, необходимо выполнить их установку.

2. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in представляет собой программное дополнение к браузеру, обеспечивающее возможность подписания документов непосредственно на веб-страницах Портала. Оно функционирует совместно с программой КриптоПро CSP. Установка и настройка плагина осуществляются пользователем самостоятельно.

Установка плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

- 1) Загрузить дистрибутив криптопровайдера для КриптоПро CSP с официального сайта разработчика (<https://cryptopro.ru>), соответствующий операционной системе.
- 2) Запустить загруженный файл и следовать инструкциям установщика.
- 3) Активировать лицензию в соответствии с инструкцией, предоставленной вместе с лицензионным ключом.

Подробные указания по установке и активации содержатся в документации разработчика криптопровайдера КриптоПро <https://docs.cryptopro.ru>.

 Важно ознакомиться с инструкцией, предоставленной на официальном сайте КриптоПро, по установке дистрибутива КриптоПро CSP, чтобы избежать возможных ошибок. Инструкция содержит подробное описание процесса установки, включая необходимые компоненты, настройки и рекомендации.

 При работе с сайтом КриптоПро рекомендуется отключать VPN-соединение. Использование VPN может привести к проблемам с установкой или проверкой сертификатов, а также с работой плагинов КриптоПро Browser plug-in. Отключение VPN поможет обеспечить стабильное и корректное взаимодействие с ресурсами КриптоПро.

Для проверки работоспособности необходимо перейти на тестовую страницу: https://cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

- 1) В появившемся окне подтвердить выполнение операции.
- 2) При корректной работе в разделе «Диагностика» отображаются положительные значения. После выбора сертификата и нажатия кнопки «Подписать» появляется сообщение «Подпись сформирована успешно».

2.1. Типичные проблемы и способы их устранения

- 1) Если появилось сообщение: «Отсутствует активный криптопровайдер». Плагин не установлен или не активирован. Необходимо проверить его наличие и статус в разделе «Расширения» браузера. При отсутствии плагина рекомендуется установить его согласно инструкции на сайте КриптоПро: <https://cryptopro.ru/products/cades/plugin>.

3. Установка сертификата электронной подписи

Получить квалифицированный сертификат электронной подписи можно в аккредитованных удостоверяющих центрах. Сертификат и ключи электронной подписи записывают на сертифицированный электронный носитель — электронную карту или флеш-накопитель.

Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации юридического лица должен содержать следующую информацию:

– Наименование организации (допускается использование полного или сокращённого наименования, в зависимости от данных удостоверяющего центра).



– Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которое выпущен сертификат.

– Дополнительно сертификат должен включать: ОГРН, ИНН, должность должностного лица, СНИЛС.

– При использовании формата с меткой времени (CAAdES-T) сертификат интегрируется с квалифицированным штампом времени, подтверждающим момент подписания (требуется лицензия на КриптоПро TSP Client 2.0).

Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации индивидуального предпринимателя должен содержать информацию:

- Наименование индивидуального предпринимателя.



– Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которое выпущен сертификат (в данном случае совпадает с данными ИП). – Дополнительно сертификат должен включать: ОГРНИП, ИНН, СНИЛС.

– При использовании формата с меткой времени (CAAdES-T) сертификат интегрируется с квалифицированным штампом времени, подтверждающим момент подписания (требуется лицензия на КриптоПро TSP Client 2.0).

При подписании заявки от физического лица необходим сертификат, выданный на физическое лицо. Сертификат должен содержать следующую информацию:



– Фамилия, имя, отчество физического лица.

– СНИЛС.

– ИНН.

– При использовании формата с меткой времени (CAAdES-T) сертификат интегрируется с квалифицированным штампом времени, подтверждающим момент подписания (требуется лицензия на КриптоПро TSP Client 2.0).

Необходимо убедиться, что установлены все необходимые плагины и программы перед переносом сертификата.

Для работы с сертификатом на Портале необходимо перенести его в программу КриптоПро CSP. Процедура включает следующие шаги:

- 1) Подключить носитель с сертификатом (например, USB-токен) к компьютеру.
- 2) Открыть программу КриптоПро CSP, перейти на вкладку «Сервис» и выбрать «Просмотреть сертификаты в контейнере». В открывшемся окне

нажать кнопку «Обзор» или «По сертификату», выбрать нужный контейнер из списка и подтвердить выбор нажатием «ОК».

- 3) После отображения данных сертификата (включая ФИО, наименование организации, срок действия) нажать кнопку «Установить».
- 4) Подтвердить установку, если появится запрос о наличии сертификата в хранилище, и завершить процесс нажатием «ОК».

Если в процессе установки появляется сообщение об отсутствии открытого ключа шифрования, следует использовать альтернативный способ:

- 1) Найти файл сертификата (обычно с расширением .cer) на носителе или компьютере.
- 2) В программе КриптоПро CSP на вкладке «Сервис» выбрать «Установить личный сертификат».
- 3) Указать путь к файлу сертификата, выбрать соответствующий контейнер с закрытым ключом и завершить установку нажатием «Готово».

После установки необходимо убедиться в корректности:

- Открыть КриптоПро CSP, перейти на вкладку «Сервис», выбрать «Просмотреть сертификаты в контейнере» и нажать «По сертификату».
- Проверить, что сертификат отображается, срок действия не истёк, а данные (ФИО, организация) соответствуют требованиям Портала.

3.1. Типичные проблемы и способы их устранения

- 1) Если появилось сообщение: «Не удастся найти сертификат и закрытый ключ (0x8009200B)». Сертификат отсутствует или повреждён. Требуется переустановить сертификат через пункт «Установить личный сертификат» на вкладке «Сервис», указав файл .cer и контейнер с закрытым ключом:
<https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/387/0/tipichnye-oshibki-roboty-kriptopro-ehcp-browser-plugin-in-v-bruzerkh>.
- 2) Если появилось сообщение: «Цепочка сертификатов прервана». Отсутствуют корневые сертификаты удостоверяющего центра. Необходимо загрузить их с сайта УЦ, выдавшего подпись, и установить в КриптоПро CSP:
<https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/407/0/>

[oshibk-ne-udetsja-postroit-cepochku-sertifiktov-dlja-doverennogo-kornevogo-centr-0x800b010a](#).

- 3) Сертификат не отображается при подписании. Требуется убедиться, что сертификат добавлен в программу и соответствует требованиям Портала (совпадение ФИО и данных организации). При сохранении проблемы рекомендуется переустановить сертификат.
- 4) Если появилось сообщение: «Имеются дополнительные данные (0x800700ea)». Возможен выбор неверного сертификата или истёк срок действия. Необходимо проверить подключение носителя, срок действия подписи и выбрать правильный сертификат в списке доступных.
- 5) Ошибка при подписании XML-документов (например, XAdES-E-T). Если подпись для XML-формата не проходит проверку, рекомендуется обратиться в техническую поддержку КриптоПро для выяснения причин <https://support.cryptopro.ru>.
- 6) Если появилось сообщение: «Указан неправильный алгоритм (0x80090008)». Необходимо переустановить сертификат в программе КриптоПро CSP.

После устранения проблем необходимо очистить кэш браузера за все время через настройки и повторить попытку подписания.

4. Лицензии

Для корректной работы электронной подписи требуется действующая лицензия на программу КриптоПро CSP. Она обеспечивает возможность создания и проверки подписи на Портале. Без действующей лицензии подписание документов невозможно.

 Для создания CAdES-BES подписи должна быть действующая лицензия на КриптоПро CSP.

 Для создания подписи CAdES-T необходимо, чтобы оба компонента — КриптоПро CSP и КриптоПро TSP Client 2.0 — были установлены и лицензированы.

Для проверки статуса лицензии необходимо:

- 1) Открыть программу КриптоПро CSP и перейти на вкладку «Общие».
- 2) В строке «Срок действия» проверить текущий статус. Если указано «Истекла», лицензия недействительна.

Если лицензия отсутствует или истекла, необходимо:

- 1) Приобрести лицензию на официальном сайте КриптоПро: https://cryptopro.ru/order/OrderForm.aspx?button=csp_all_positions.
- 2) После получения серийного номера открыть меню «Пуск» → «Все программы» → «КРИПТО-ПРО» → «Управление лицензиями КриптоПро РКІ».
- 3) Выбрать продукт «КриптоПро CSP», открыть контекстное меню (правой кнопкой мыши), перейти в «Все задачи» → «Ввести серийный номер».
- 4) Ввести полученный серийный номер и подтвердить действие нажатием «ОК».

Подробная инструкция по активации доступна на сайте КриптоПро: <https://support.cryptopro.ru/index.php?Knowledgebase/Article/View/232>.

4.1. Типичные проблемы и способы их устранения

- 1) Если появилось сообщение: «Ошибка исполнения функции (0x8007065B)» или «Internal error (0x8007065B)». Лицензия истекла. Необходимо приобрести новую лицензию на сайте КриптоПро: https://cryptopro.ru/order/OrderForm.aspx?button=csp_all_positions. После покупки лицензия активируется через меню «Пуск» → «КРИПТО-ПРО» → «Управление лицензиями» с вводом серийного номера.
- 2) Если появилось сообщение: «Параметр задан неверно (0x80070057)» Возможен конфликт с другими криптопровайдерами (например, VIPNet CSP). Рекомендуется отключить их через настройки КриптоПро CSP или обратиться в техническую поддержку КриптоПро: <https://support.cryptopro.ru>.

5. Расширение для плагина Госуслуг

Плагин Госуслуг представляет собой программное дополнение, позволяющее

подписывать документы на Портале непосредственно в браузере без необходимости установки дополнительных программ. Он интегрируется с сайтом Госуслуг и требует предварительной настройки.

Для работы с плагином необходимо:

- 1) Убедиться, что используется поддерживаемый браузер (Яндекс.Браузер, Chromium-Gost).
- 2) Загрузить плагин из Госуслуг <https://ds-plugin.gosuslugi.ru/plugin/upload/Index.spr>
– Альтернативно, перейдите на страницу помощи Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/esignature/3842>) и следуйте инструкциям по загрузке плагина, указанным в разделе электронной подписи.
- 3) После загрузки открыть раздел «Расширения» в браузере и активировать плагин, переключив соответствующий переключатель в положение «Вкл».



Microsoft Edge, Safari и Chrome не поддерживаются официально: в Edge возможна частичная работа при установке через Chrome Web Store, однако стабильность не гарантируется, а в Safari и Chrome плагины не функционируют из-за несовместимости.

Перед установкой новой версии рекомендуется удалить старую:

- 1) Открыть проводник и перейти в папку:
C:\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\Rostelecom\IFCPlugin.
- 2) Удалить содержимое папки.

Подробная инструкция по установке доступна на портале Госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/esignature/3842>.

После установки плагин должен отображаться в разделе «Расширения» браузера и быть активированным. Для проверки работоспособности рекомендуется выполнить тестовое подписание на портале Госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru/>.

5.1. Типичные проблемы и способы их устранения

- 1) Плагин не отображается. Требуется установить его вручную из магазина расширений. Перед установкой рекомендуется удалить старую версию и

ОЧИСТИТЬ

папку

C:\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\Rostelecom\IFCPlugin.

6. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом

Перечень возможных ошибок и действия для исправления ошибок представлен в [Таблице 2](#).

Таблица 2. Ошибки и необходимые действия для устранения

№ п/п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
1	Подача заявки/Отзыв заявки	Отсутствует активный КристоПровайдер (не установлен либо недоступен плагин). Чтобы подписать, установите плагин КристоПро и проверьте наличие сертификата	У пользователя не установлен плагин КристоПро.	Установить плагин для возможности подписания УКЭП
2	Подача заявки/Отзыв заявки	Подпись не валидна	Не пройдена проверка данных авторизованного пользователя(организации) и данных из сертификата на признак организации и ФИО (данные не совпадают)	Необходимо проверить подпись на соответствие и повторить попытку.
3	Подача заявки/Отзыв заявки	Не удалось подписать документ	Не удалось создать подпись из-за ошибки: Не удается построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра.	проверить цепочку сертификатов, установить все корневые сертификаты в программе КристоПро