[Постановлением Правительства РФ от 8 июня 2019 г. N 747](http://garant-01.op.ru/#/document/72270388/entry/0) утверждены правила обмена информацией в электронной форме между туроператором (турагентом) и туристом

В 2018 году вступили в силу положения [ст. 10.3](http://garant-01.op.ru/#/document/136248/entry/1030) Закона о туристской деятельности, которые предусматривают обязанность туроператора (турагента) сформировать на основании договора о реализации туристского продукта в электронной форме электронную путевку - документ, содержащий основные данные о туристе и информацию о его путешествии. Электронная путевка размещается в единой информационной системе электронных путевок, где ей присваивается уникальный номер.

В целях реализации этих норм Правительство РФ утвердило [порядок](http://garant-01.op.ru/#/document/72270386/entry/2000) обмена информацией между туроператором (турагентом) и туристом при заключении договора в электронном виде. Для этого на сайте туроператора (турагента) создается личный кабинет туриста, где в режиме реального времени отображаются сведения о получении туроператором (турагентом) стоимости турпродукта. Также в личном кабинете будет доступна информация об уникальном номере путевки.

Кроме того, Правительство РФ установило [порядок](http://garant-01.op.ru/#/document/72270388/entry/1000) создания и функционирования системы электронных путевок, её [структуру](http://garant-01.op.ru/#/document/72270388/entry/2000), [условия](http://garant-01.op.ru/#/document/72270388/entry/3000) предоставления содержащейся в ней информации, функции оператора системы. Содержащаяся в системе электронных путёвок информация будет предоставляться на безвозмездной основе в срок до 15 рабочих дней с момента обращения. Для её получения турист должен будет пройти процедуру авторизации, в том числе через ЕАИС. Отметим, что в тестовом режиме система работает уже почти 2 года: на [сайте](http://garant-01.op.ru/#/document/5225100/entry/1948) Ростуризма открыт специальный подраздел.