## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

орловская область

муниципальное образование «Город орЁл»

# Администрация города Орла

#### Постановление

25 марта 2020г. № 1129

Орёл

О создании «горячей линии» в администрации города Орла

в период режима повышенной готовности в связи с рисками распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)

В целях оперативного принятия решений по обращениям граждан и организаций в период режима повышенной готовности в связи с рисками распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019):

1. Создать «горячую линию» администрации города Орла для приема обращений граждан и организаций по телефонам согласно приложению № 1.

2. Определить время осуществления приема и регистрации обращений граждан и организаций ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 18.00 час., перерыв с 13.00 час. до 14.00 час.

3. Утвердить список работников администрации города Орла, ответственных за предоставление информации по вопросам, поступившим по телефонам «горячей линии», согласно приложению № 2.

4. Назначить ответственным за организацию работы «горячей линии» начальника управления документационной работы и информационных технологий аппарата администрации города Орла О.Н. Трифонову.

5. Управлению документационной работы и информационных технологий аппарата администрации города Орла (О.Н. Трифонова) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации города Орла в сети Интернет за исключением приложения № 2.

6. Отделу по взаимодействию со средствами массовой информации администрации города Орла разместить информацию о телефонах «горячей линии» в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации города Орла в сети Интернет.

 7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Орла – руководителя аппарата администрации города Орла И.В. Проваленкову.

Глава администрации

 города Орла А.С. Муромский

Приложение № 1

к постановлению

администрации города Орла

от 25 марта 2020г. № 1129

Телефоны «горячей линии» администрации города Орла

для приема обращений граждан и организаций в период режима повышенной готовности в связи с рисками распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Структурное подразделение | Номер телефона | Адрес |
| 1 | Администрация города Орла | 42-11-02 | г. Орел, ул. Пролетарская гора, д.1 |
| 2 | Территориальное управление по Железнодорожному району администрации города Орла | 55-05-64 | г. Орел, пер. Трамвайный, д.1 |
| 3 | Территориальное управление по Заводскому району администрации города Орла | 71-73-17 | г. Орел, ул. 1-я Посадская, д.14 |
| 4 | Территориальное управление по Северному району администрации города Орла | 47-38-90 | г. Орел, ул. Московское шоссе, д.137 |
| 5 | Территориальное управление по Советскому району администрации города Орла | 43-18-19 | г. Орел, ул. Октябрьская, д.30 |

Начальник управления

документационной работы

и информационных технологий

аппарата администрации города Орла О.Н. Трифонова