Приложение

к постановлению

администрации города Орла

от 11 ноября 2025г № 6356

План

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере

теплоснабжения в муниципальном образовании «Город Орел»

Раздел 1. Общие положения

Настоящий план действий при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на территории далее - План действий) разработан во исполнение требований пункта 8.3.1 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11 .2024 *№* 2234 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду».

В плане действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Орел (далее план) используются следующие термины:

- Теплоснабжение - обеспечение потребителей тепловой энергии тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности.

- Система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями.

- Источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии.

Тепловая сеть — совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.

- Потребитель топлива (далее потребитель) - лицо, приобретающее топливо для использования на, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, топливопотребляющих установках.

- Теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).

- Теплосетевая организация - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).

- Централизованное теплоснабжение - теплоснабжение потребителей от источников тепла через общую тепловую сеть.

Раздел 4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер соответствующей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей, ЕДДС.

Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается энергоснабжающей (транспортирующей) организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций в соответствии с действующим законодательством.

Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

Отключение систем горячего водоснабжения и отопления жилых домов, последующее заполнение и включение в работу производится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий.

В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) энергоснабжающих, ресурсоснабжающих и транспортирующих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением председателя комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

1. вызов при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций им ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
2. организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
3. предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера энергоснабжающей, ресурсоснабжающей, транспортирующей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

1. Обязанности при ликвидации последствий аварийных ситуаций: Лица, ответственные за исполнение Плана, назначаются руководителями ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами.

Все лица, ответственные за исполнение Плана, обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок действий.

Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей города Орла, понижению температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем, является заместитель Мэра города Орла. В случае его отсутствия ответственным руководителем работ является исполняющий обязанности заместителя Мэра города Орла-начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Орла. В данном случае, до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, управление работами осуществляет руководитель теплоснабжающей организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения, в составе которой произошла аварийная ситуация.

1. Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций: каждой ресурсоснабжающей организации рекомендуется разработать Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и вод о снабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления. Наличие Порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций проверяется органом местного самоуправления при проверке готовности к отопительному сезону.

Действия органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих водоснабжение, в случае возникновения аварийной ситуации и устранения ее последствий на централизованных системах водоснабжения, повлекших за собой временное прекращение или ограничение водоснабжения более 4-х часов:

1. Организация, осуществляющая водоснабжение, уведомляет абонентов, орган местного самоуправления и территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный санитарно-эпидемиологический надзор о возникновении аварийной ситуации на объектах водоснабжения.
2. Орган местного самоуправления в свою очередь уведомляет население путём размещения информации на сайте органа местного самоуправления и в СМИ.
3. После такого уведомления орган местного самоуправления обязан обеспечить население питьевой водой, в том числе путем подвоза воды. Заявки на отсутствие воды и, соответственно, подвоз воды при длительном отключении холодного водоснабжения принимаются через Единую дежурно-диспетчерскую службу соответствующего органа исполнительной власти муниципального образования (с указанием контактных телефонов).
4. Подвоз воды может быть осуществлен специально предназначенными для этих целей автоцистернами (имеющих санитарный паспорт) с наполнением последних питьевой водой из существующих источников питьевой воды либо упакованной питьевой водой (в расфасовке).

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) в рамках ликвидации последствий аварийной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденными тепловыми сетями и объектами.

В зависимости от вида и масштаба аварийной ситуации теплоснабжающей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты.

Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварийной ситуации - не более 60 минут с момента её возникновения.

В каждой теплоснабжающей организации должен быть в наличии расчет допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения жилых домов. Наличие расчета проверяется органом местного самоуправления при проверке готовности к отопительному сезону.

Теплоснабжающая организация, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварийной ситуации и возможных последствий, осуществляет незамедлительно действия в соответствии со своим Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей организации: производит оповещение в соответствии со своим Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций; осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций до восстановления подачи тепловой энергии и горячей воды потребителям.

Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварийной ситуации не должно превышать 1 час с момента оповещения об аварийной ситуации.

Руководитель, главный инженер теплоснабжающей организации, в, системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация, в течение 30 минут со времени возникновения аварийной ситуации оповещает посредством телефонной связи или с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями мобильных приложений (мессенджеров) заместителя Мэра города Орла, курирующего сферу жилищно-коммунального хозяйства. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы и возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

Дежурный диспетчер АДС теплоснабжающей организации в течение 30 минут с момента поступления информации оповещает дежурного диспетчера ЕДДС города

Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы, возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

Заместитель Мэра города, курирующий сферу ЖКХ по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации: производит оповещение Мэра города Орла; лично производит оценку ситуации для необходимой координации работ, прибывает на место проведения работ.

ЕДДС г. Орла через организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, оповещает жителей, которые проживают в зоне аварийной ситуации, об её возникновении, ликвидации и возобновлении подачи ресурса.

Заместитель Мэра города Орла принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств к ремонтным работам, принимает решение о необходимости создания штаба по локализации аварийной ситуации.

Раздел 6. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасностн населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

Мероприятиями, направленными на обеспечение безопасности населения в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения, являются:

- оповещение о возникшей ситуации диспетчерской службы соответствующего района и организаций, осуществляющие содержание и эксплуатации жилого и нежилого фонда;

- эвакуация из опасной зоны населения, оцепление опасной зоны, запрет пропуска и передвижения по опасной зоне населения, транс портных средств;

* + - при повреждениях в сетях централизованного теплоснабжения в зимний период, в случае отрицательных температур наружного воздуха и при превышении нормативного времени на устранения аварийной ситуации, организациям, осуществляющим содержание и эксплуатацию жилого и нежилого фонда, следует предотвратить размораживание внутридомовых инженерных систем путем дренирования воды из систем;
    - для сохранения в квартире тепла дополнительно заделать щели в окнах и балконных дверях, занавесить их одеялами или коврами;
    - не допускать отопление помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также электрических плит, т.к. это может привести к возникновению пожара, выхода из строя системы электроснабжения здания.

Для обогрева помещения необходимо используйте электрообогреватели только заводского изготовления;

* + - до эвакуации и размещения в пунктах временного размещения (ПBP), разместить членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные, одеться в теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от общереспираторных заболеваний и гриппа;
    - в случае эвакуации из жилого помещения в пункты временного размещения (ПBP) - одеть членов семьи в теплую одежду и обувь; взять с собой документы, деньги, необходимые продукты; закрыть входную дверь квартиры на замок и действовать в соответствии с указаниями организаций по содержанию и обслуживание жилых и нежилых зданий, органов исполнительной власти.

Раздел 7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Формирования материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объектах теплоснабжения включают:

- издание теплоснабжающими организациями приказа о создании аварийного запаса материалов и оборудования в целях проведения аварийно-восстановительных работ;

- создание теплоснабжающими организациями аварийного запаса материалов и оборудования в целях проведения работ по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения (аварийный запас – резерв материальных ресурсов, материалов и оборудования, для обеспечения аварийно-восстановительных работ, ликвидации чрезвычайных ситуаций и выполнения мероприятий мобилизационной готовности и гражданской обороны на объектах); утверждение норм и номенклатуры аварийного запаса в соответствии с правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Учёт материально-производственных запасов теплоснабжающими организациями осуществляется в соответствии с Положением по бухгалтерскому учёту и Методическими указания, утвержденными приказами Минфина РФ;

- обеспечение периодичности проверки технического состояния и порядка использования аварийного запаса; определение ответственных лиц за учёт, хранение, расход и восполнение аварийного запаса;

- создание теплоснабжающими организациями запаса материалов и оборудования на текущую деятельность;

- При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения по локализации и ликвидации последствий

аварий на объекте теплоснабжения производится расчет необходимых для этого сил и средств.

- По результатам расчетов составляется соответствующий перечень, в котором учитываются с указанием количества и места хранения:

- средства (инструменты, материалы и приспособления, приборы, оборудование и автомобильная и землеройная техника), необходимые для проведения ремонтно-восстановительных работ, для эвакуации людей из зоны аварийной ситуации в пункты временного размещения (ПBP);

- силы необходимые для выполнения локализации и ликвидации аварийных ситуаций.

- К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

- Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов управляющих компаний, теплоснабжающих и теплосетевых организаций.

Исполняющий обязанности

заместителя Мэра города Орла –

начальника управления жилищно-

коммунального хозяйства

администрации города Орла А. В. Степанов